

Я, _____ (Ф.И.О.), именуемый(-ая) в дальнейшем «Потребитель», обратившись за платными медицинскими услугами в ООО «ММЦ Медикал Он Груп – Мытищи», по адресу: 141009, Московская область, г. Мытищи, ул. Колонцова, строение 5А, этаж 3, помещение 24, в соответствии с п.п. 20 и 23 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659) ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА проинформирован(-а) об обязанности соблюдения режима лечения (в том числе определенного на период временной нетрудоспособности) и правилах поведения в медицинской организации, а также о том, что несоблюдение указаний Исполнителя (в лице медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество и (или) продлить срок оказания предоставляемых мне платных медицинских услуг или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Заклячая настоящий Договор, Потребитель удостоверяет, что он исчерпывающим образом и в доступной для него форме проинформирован(-а) о порядке оказания услуг Исполнителем, режиме его работы, стоимости услуг (Прейскуранте), особенностях и характеристиках услуг Исполнителя, порядках оказания медицинской помощи, клинических рекомендациях (если они утверждены) и стандартах медицинской помощи (если они утверждены), иных сведениях, относящихся к предмету и условиям Договора.

Потребитель удостоверяет, что, заключая настоящий договор, имел возможность задать Исполнителю все интересующие его вопросы по поводу оказываемых медицинских услуг и условиях работы Исполнителя, а также получить на них исчерпывающие ответы.

Потребитель (законный представитель) подтверждает вышесказанное _____/_____/ Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.



МЕДИКАЛ ОН ГРУП
МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР

Договор № _____
возмездного оказания медицинских услуг

г. Мытищи

« ____ » _____ 202 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ММЦ Медикал Он Груп - Мытищи», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (Лицензия № Л041-01162-50/00370283 от 22 января 2019г. выдана Министерством здравоохранения Московской области (при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; колопроктологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); ревматологии; рефлексотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; хирургии; эндокринологии; эндоскопии) срок действия: бессрочно; адрес осуществления медицинской деятельности: 141009, Московская область, г. Мытищи, ул. Колонцова, строение 5А, этаж 3 (далее по тексту «Лицензия»)), в лице Генерального директора Ильиной Натальи Борисовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ [ФИО Потребителя], именуемый (-ая), в дальнейшем «Потребитель» (если услуги по договору оплачивает иное лицо, либо действует как законный представитель или лицо то такое лицо указывается как «Заказчик»: _____ [ФИО Заказчика]), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор возмездного оказания медицинских услуг (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

ТЕРМИНОЛОГИЯ

- **Потребитель (Пациент)** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь и(или) немедицинские услуги (при необходимости) независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские и(или) иные услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские (или) иные услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя. В случае если Заказчик и Потребитель являются одним лицом, в преамбуле и реквизитах Договора заполняются только сведения о Потребителе. Если Заказчик является плательщиком по Договору, возврат денежных средств осуществляется Заказчику на основании его заявления. Потребитель в таком случае является только получателем медицинских услуг.
- **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в рамках видов медицинской деятельности, указанных в Лицензии. Виды и объем медицинских услуг, назначенные врачами Исполнителя конкретному Потребителю по его медицинским показаниям, утверждаются индивидуальным *Планом лечения*.
- **Немедицинские (иные) услуги** – услуги, не являющиеся медицинским вмешательством и не направленные непосредственно на профилактику, диагностику, лечение заболеваний или медицинскую реабилитацию, оказываемые Исполнителем в рамках своей деятельности, в том числе сервисные, информационные, организационные и иные сопутствующие услуги.
- **Прейскурант Исполнителя** (Прейскурант) – документ, содержащий перечень оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг с указанием их стоимости в рублях, действующий на момент оказания Потребителю таких услуг. Прейскурант доступен для ознакомления на стойке регистратуры по адресу Исполнителя и на сайте Исполнителя (ссылка: <https://medongroup-mti.ru> (далее по тексту «Сайт»)).
- **Правила оказания медицинских услуг** – локальный документ, регламентирующий порядок и условия оказания медицинских услуг Исполнителем доступные для ознакомления на стойке регистратуры по адресу Исполнителя и на сайте Исполнителя.
- **Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг** (Правила поведения в медицинской организации) – локальный документ, регламентирующий правила поведения потребителя услуг на территории Исполнителя доступные для ознакомления на стойке регистратуры по адресу Исполнителя и на сайте Исполнителя.
- **Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС)** – необходимое предварительное условие медицинского вмешательства, являющееся согласием Потребителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной Исполнителем (в лице медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги) в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах данного медицинского вмешательства, его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель по заданию и с согласия Потребителя/Заказчика обязуется оказать Потребителю, руководствуясь его медицинскими показаниями, платные медицинские услуги по диагностике, профилактике, лечению заболевания(-ий), состояния(-ий), а также иные услуги, направленные на достижение цели Договора, а Потребитель/Заказчик обязуется своевременно оплачивать такие услуги.

1.2. Целью оказания медицинских услуг является устранение или облегчение проявлений заболеваний (состояний) Потребителя, сохранение, восстановление, улучшение и поддержание его здоровья, а также повышение качества жизни; целью оказания немедицинских услуг – организационное, сервисное и информационное сопровождение получения медицинских услуг и удовлетворение связанных с этим потребностей Потребителя/Заказчика. Достижение целей Договора зависит не только от необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от действий Потребителя/Заказчика, направленных на содействие Исполнителю в надлежащем оказании медицинских и иных услуг.

1.3. Медицинские и иные услуги предоставляются согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент их оказания.

1.4. Виды и объем медицинских услуг определяются врачами Исполнителя и оформляются соответствующим приложениями к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

1.5. Медицинские услуги предоставляются при наличии ИДС Потребителя, а также при предоставлении иных согласий и (или) документов (заявлений), обязательных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.6. Срок и периодичность оказания Медицинских услуг определяется исходя из объема профилактических, диагностических и (или) лечебных мероприятий, необходимых в каждом конкретном случае, в соответствии с нормативными документами, с учетом режима работы клиники Исполнителя и расписания медицинских работников, участвующих в оказании Медицинских услуг. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию медицинских услуг в согласованный срок (в том числе по медицинским показаниям, вследствие временной нетрудоспособности медицинского работника, неисправности медицинского оборудования, обстоятельств непреодолимой силы либо по инициативе Потребителя), срок оказания услуг подлежит изменению по соглашению Сторон.

1.7. Подписанием Договора Потребитель/Заказчик подтверждает, что Исполнитель согласовал с ним наименование, стоимость, срок и количество Медицинских и иных услуг до заключения Договора.

1.8. При оказании Медицинских услуг Исполнитель применяет порядки оказания медицинской помощи согласно профилю медицинской помощи, который соответствует виду (-ам) деятельности. Полный текст документов размещен на официальном сайте Министерства здравоохранения РФ по ссылке: <https://minzdrav.gov.ru/>, и на Официальном интернет-портале правовой информации по ссылке: www.pravo.gov.ru. Исполнитель применяет клинические рекомендации согласно заболеванию, состоянию (группе заболеваний, состояний) (при наличии). Утвержденные клинические рекомендации размещены в Рубрикаторе клинических рекомендаций на официальном сайте Министерства здравоохранения РФ по ссылке: <https://cr.minzdrav.gov.ru/>.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, по адресу осуществления своей деятельности в соответствии с Лицензией и немедицинские услуги по адресу места нахождения (юридический адрес).

2.2. Медицинские услуги оказываются Потребителю на основании медицинских показаний в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в законе установленном порядке, в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи. Медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по инициативе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, применяемого Исполнителем.

2.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в день обращения при наличии свободных специалистов и технической возможности либо в иной назначенный день. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию или диагностическое исследование при отсутствии экстренных показаний срок ожидания услуги не превышает 30 (тридцать) рабочих дней, если законодательством не установлен меньший срок. При оказании услуг курсом или в несколько этапов сроки определяются индивидуальным планом лечения, медицинской документацией и (или) согласованным с Потребителем графиком посещений. Сроки оказания услуг могут быть изменены или их оказание приостановлено при наличии медицинских показаний, изменении объема лечения, а также вследствие невки Потребителя, несоблюдения им рекомендаций, отказа от необходимых исследований (процедур) или иных обстоятельств, препятствующих оказанию услуг и зависящих от Потребителя.

2.4. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что уведомлен о праве на получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий, а также ознакомлен до заключения Договора с соответствующей информацией, размещенной на сайте и информационном стенде Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Своевременно оказывать Потребителю платные медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями, предъявляемыми на территории Российской Федерации к методам диагностики, профилактики и лечения; Оказывать обусловленные договором платные немедицинские услуги надлежащим образом и в установленный срок.

3.1.2. Предоставлять Потребителю/Заказчику полную и достоверную информацию о ценах, порядке и плане оказания Медицинских и иных услуг, а также по требованию Потребителя предоставлять имеющуюся информацию об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях при оказании Медицинских услуг; Предоставлять по требованию Потребителя в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья.

3.1.3. При наличии запроса Потребителя и Заказчика (при наличии законных оснований) предоставить ему в установленном порядке информацию и документацию, в том числе медицинскую документацию (копии), предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.1.4. Включая Договор, Потребитель/Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией об образовании и квалификации медицинских работников, размещенной на официальном сайте Исполнителя и в общедоступном месте на территории Исполнителя.

3.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством РФ порядке, включая медицинскую карту Потребителя в соответствии с установленным образом.

3.1.6. Соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с Потребителем, хранить врачебную тайну.

3.1.7. При обнаружении обстоятельств, которые могут негативно повлиять на результат Медицинских услуг и (или) их безопасность и (или) ожидаемый срок их завершения, информировать о таких обстоятельствах Потребителя.

3.1.8. Информировать Потребителя о важности соблюдения рекомендаций и назначений врача-специалиста, об обстоятельствах, зависящих от Потребителя, а также о том, что несоблюдение таких рекомендаций и возникновение таких обстоятельств может снизить качество оказываемых Медицинских услуг и (или) продлить срок их оказания и (или) повлиять на достижение их результата.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно по согласованию с Потребителем/Заказчиком определять объем и количество необходимых диагностических, лечебных и (или) профилактических вмешательств, необходимых Потребителю по медицинским показаниям и по мере оказания Медицинских услуг.

3.2.2. Требовать предоставления Потребителем/Заказчиком сведений и документов (если данное необходимо для оказания Медицинских услуг), в случаях предыдущего наблюдения или лечения Потребителя в иных медицинских организациях.

3.2.3. Привлекать третьих лиц в целях обеспечения выполнения своих обязательств по Договору и оказания качественных Медицинских и иных услуг.

3.2.4. Отказать Потребителю в оказании Медицинских и иных услуг в случаях, предусмотренных законодательством.

3.2.5. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и *иные локальные нормативные акты, утвержденные Исполнителем, связанные с оказанием медицинских услуг Потребителю*. Изменения доводятся до сведения Потребителя/Заказчика путем размещения такой информации на сайте Исполнителя и на информационных стендах на территории Исполнителя.

3.2.6. В случае необходимости заменять лечащего врача.

3.3. Потребитель/Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать фактически оказанные Медицинские и иные услуги в размере и порядке, определенном в соответствии с условиями настоящего Договора (если Плательщиком является иное лицо, то указанное является его обязательством).

3.3.2. Оказывать Исполнителю содействие в оказании качественных Медицинских услуг следующим образом:

- предоставлять Исполнителю в полном объеме достоверную информацию на всех этапах оказания Медицинских услуг, включая сведения о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, в том числе на лекарственные препараты, пищевые продукты и природные факторы, а также иные сведения, которые могут повлиять на ход и результат оказания Медицинских услуг;

- информировать Исполнителя (медицинского работника (лечащего врача)) в кратчайшие сроки в случае возникновения жалоб, дискомфорта в период оказания Медицинских услуг или после их завершения;

- следовать рекомендациям и назначениям Исполнителя (медицинского работника (лечащего врача));

- являться на приемы в строго назначенные дату и время либо уведомлять Исполнителя о необходимости переноса или отмены приема в исключительных (непредвиденных) случаях.

- Соблюдать режим лечения, *Правила оказания медицинских услуг*, соблюдать *Правила поведения в медицинской организации*.

3.3.3. В период оказания Медицинских услуг согласовывать с медицинскими работниками, участвующими в их оказании, приём любых лекарственных препаратов, биологически активных добавок к пище, а также посещение иных медицинских манипуляций и мероприятий, не назначенных медицинскими работниками Исполнителя.

3.3.4. Уведомлять Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору и оказания качественных и безопасных Медицинских и иных услуг.

3.4.2. Запрашивать в установленном законодательством Российской Федерации порядке информацию и документацию, а после оказания Медицинских услуг – без дополнительной платы знакомиться с медицинской документацией, получать ее копии и (или) выписки. Для ознакомления с медицинской документацией и получения ее копий и (или) выписок Потребитель (или законный представитель) подает Исполнителю заявление.

3.4.3. Получить без взимания дополнительной платы после оказания Медицинских услуг Справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ. Для получения указанной справки Потребитель/Заказчик подает Исполнителю заявление.

3.4.4. Документы, указанные в настоящем разделе Договора, предоставляются Заказчику при наличии письменного согласия Потребителя либо в случае, если Заказчик является законным представителем Потребителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору Исполнителем, определяется согласно Прейскуранту и фиксируется в документах, выдаваемых Потребителю/Заказчику для оплаты.

4.1.1. Стоимость Медицинских услуг не облагается НДС согласно ст. 149 п. 2 Налогового Кодекса РФ, а стоимость иных услуг не облагается НДС согласно ст. 145 п. 1 Налогового Кодекса РФ.

4.2. Оплата медицинских и иных услуг производится следующими способами:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- электронными средствами платежа, в том числе банковской картой, по QR-коду через Систему быстрых платежей (СБП), путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- посредством цифрового рубля через платформу Центрального банка Российской Федерации;
- в день оказания медицинских и иных услуг или в срок, согласованный Сторонами.

4.2.1. Внесенная Потребителем (Заказчиком) сумма предоплаты по Договору является расходуемой и идет в счет оплаты Медицинских и (или) иных услуг, оказываемых Потребителю. Списание суммы предоплаты, внесенной Потребителем (Плательщиком), производится в размере стоимости, оказанных непосредственно Потребителю Медицинских и иных услуг, согласно Прейскуранту на момент оказания медицинских и иных услуг.

4.2.2. Стороны пришли к соглашению, что оплата медицинских и иных услуг в виде предоплаты по настоящему Договору не предусматривает начисление и уплату процентов за пользование денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2.3. Перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых по настоящему договору, их количество, стоимость, и иные условия и согласовываются Сторонами в приложении к договору/Планом лечения, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. При отсутствии подписанного Сторонами окончательного Плана лечения и отказа Потребителя от медицинского вмешательства, предусмотренного предварительным Планом лечения, предварительный План лечения считается окончательным и подлежит исполнению в согласованном Сторонами объеме. Медицинские услуги, составляющие План лечения Потребителя, являются наиболее прогнозируемыми, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь изменение Плана лечения по медицинским показаниям Потребителя и (или) иным причинам, а следовательно, количества, объема и стоимости Медицинских услуг. Потребитель/Заказчик уведомлен о том, что может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств и иных манипуляций для обеспечения безопасности и надлежащего качества медицинских услуг.

4.3. Подтверждением оплаты стоимости Медицинских и иных услуг по настоящему Договору является полученный Потребителем (Заказчиком) кассовый чек и документ, выдаваемый для оплаты, с указанием в нем стоимости, вида и объема Медицинских и иных услуг. Потребитель/Заказчик может получить кассовый чек по своему выбору нарочно на бумажном носителе или по электронной почте.

4.4. При отказе Потребителя/Заказчика от Медицинских и иных услуг он вправе подать заявление о возврате денежных средств за неоказанные услуги. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по Прейскуранту Исполнителя и фактически понесенных расходов Исполнителя. Денежные средства возвращаются лицу, осуществившему оплату, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подачи заявления.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Гарантийные сроки устанавливаются Исполнителем в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, утвержденным руководителем Исполнителя. Гарантийные обязательства распространяются на материальный результат услуг и (или) иные результаты оказанных услуг (при наличии), перечень, содержание и условия гарантии в отношении которых определяются Положением о гарантийных обязательствах (при наличии). Гарантийные обязательства соблюдаются Исполнителем при условии выполнения Потребителем условий настоящего Договора и Положения о гарантийных обязательствах.

5.2. По факту оказания Медицинских и иных услуг Исполнителем может составляться двусторонний Акт об оказании услуг/Приложение к Договору, который подписывается Сторонами по Договору.

5.3. Осложнения и побочные эффекты, обусловленные индивидуальными биологическими особенностями организма Потребителя и не исключаемые современными медицинскими знаниями и технологиями, не являются недостатком услуг при соблюдении Исполнителем требований законодательства. Потребитель/Заказчик уведомлен, что медицинские консультации, диагностика и коррекция лечения посредством дистанционной связи не осуществляются, за исключением случаев оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии с законодательством Российской Федерации. При ухудшении состояния или возникновении осложнений Потребитель обязан обратиться к лечащему врачу. Потребитель/Заказчик уведомлен, что достижение ожидаемого результата медицинских услуг не может быть гарантировано и зависит, в том числе, от индивидуальных особенностей организма Потребителя и соблюдения им рекомендаций и назначений лечащего врача.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, нарушение требований к диагностике, профилактике и лечению, а также за вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Потребитель/Заказчик несет ответственность в следующих случаях:

6.3.1. При возникновении осложнений, возникших в результате невыполнения назначений и (или) рекомендаций врача и (или) при несвоевременном извещении о возникших осложнениях.

6.3.2. За достоверность предоставленной информации касаясь анамнеза, включая аллергического анамнеза, хронических, онкологических и иных заболеваний, принимаемых лекарственных препаратов, а также иной информации, полученной при сборе анамнеза и жалоб Потребителя.

6.3.3. За достоверность предоставленной информации на всех этапах оказания Медицинских услуг, которая влияет на качество и (или) результат Медицинских услуг.

6.3.4. В случае неявки Потребителя на прием или при обращении Потребителя в другую медицинскую организацию, Исполнитель не гарантирует достижения желаемого результата медицинских услуг.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, изменения правовой базы и т.д.), возникших после заключения Договора и препятствующих его исполнению, исполнение обязательств Сторон приостанавливается. При невозможности оказания Медицинских и иных услуг вследствие таких обстоятельств Потребитель/Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

7.2. Сторона, полагающая, что ее права нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. Потребитель/Заказчик в письменной форме может направить Исполнителю обращение (претензию/жалобу) нарочно и/или почтовой корреспонденцией по юридическому адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора. Письменные обращения Заказчика (Потребителя) должны соответствовать требованиям, установленным ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и содержать реквизиты документа, удостоверяющих личность, для целей идентификации. При получении документов от представителя Потребителя необходимо приложить документы, подтверждающие полномочия представителя, включая право на получение сведений, составляющих врачебную тайну. В зависимости от предмета обращения Потребителю следует руководствоваться иными нормативными правовыми актами, в том числе: Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н; Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 апреля 2026 г. № 286н; Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н. Потребитель/Заказчик также имеет право обратиться с обращением (жалобой) в органы государственной власти и организации согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации. Претензия направляется в письменной форме с указанием допущенных нарушений со ссылкой на соответствующие положения (пункты) Договора.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны разрешают их в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты (момента) его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты его подписания. При последующем обращении Потребителя к Исполнителю за оказанием платных медицинских услуг после окончания срока действия Договора он будет считаться автоматически пролонгированным еще на 12 (двенадцать) месяцев и на тех же условиях, если ни одна из Сторон не выразит своих требований по поводу изменения его условий либо прекращения.

8.2. Окончание срока действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств Сторон, возникших до даты окончания срока действия Договора.

8.3. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ. При этом Сторона-инициатор письменно уведомляет другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого дня расторжения или изменения Договора.

8.4. Потребитель/Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Потребитель/Заказчик гарантирует, что он заключает настоящий Договор не на крайне невыгодных для себя условиях, а также не под угрозой либо заблуждением.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах (либо в 3 (трех) экземплярах, если Заказчиком услуг по Договору выступает третье лицо), имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Медикал Он Груп – Мытищи»
Юр. адрес: 141009 Московская область, город Мытищи,
Улица Колонцова, строение 5А, этаж 3, помещение 24
ИНН 5029129856 КПП 502901001
ОГРН 1095029007721
Р/с 40702810901600003459 в АО «АЛЬФА-БАНК» г.Москва
К/с 30101810200000000593
БИК 044525593 ОКВЭД 86.10
ОКПО 61608046

Телефон: 8(495) 609-66-85

E-mail: myt@medongroup.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/_____

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

серия __ __, номер ____, выдан __, ____ код подразд. ____,
гражданство _____
Адрес регистрации: _____
Фактический адрес (адрес направления корреспонденции): _____
Телефон: _____
E-mail: _____

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

_____/_____/_____

ЗАКАЗЧИК:

серия __ __, номер ____, выдан __, ____ код подразд. ____,
гражданство _____
Адрес регистрации: _____
Фактический адрес (адрес направления корреспонденции): _____
Телефон: _____
E-mail: _____

Реквизиты документа, подтверждающего полномочия Заказчика действовать от имени Потребителя (при наличии): _____

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/_____