

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Люберцы»

Иванушкина Т.А.

г. Люберцы

01 декабря 2025 г.



ПРАВИЛА внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Медикал Он Груп - Люберцы» для потребителей услуг

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил используются следующие термины и определения:

«Правила» - настоящие правила внутреннего распорядка Общества с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп - Люберцы» для потребителей услуг.

«Общество» - Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал Он Груп - Люберцы».

«Пациент» - лицо, заключившее договор возмездного оказания медицинских услуг с Обществом.

«Работник» - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом на основании трудового договора или на иных основаниях, предусмотренных ст. 16 ТК РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента во время нахождения в лечебном учреждении (далее – **«Клиника»**), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.2. Правила обязательны для Работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. В помещениях Клиник запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в помещениях Клиники;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- пользование служебными телефонами.

1.4. При обращении за медицинской помощью в Клинику Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к Работникам, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам;
- бережно относиться к имуществу Клиники и других Пациентов.

2. ВНУТРЕННИЙ РАСПОРЯДОК КЛИНИКИ ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

2.1. В Клинике Пациентам в соответствии с договором оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в помещениях Клиники.

2.2. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи Пациент обращается в регистратуру Клиники, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении Пациента, по телефону, через мобильное приложение или иным доступным способом. При наличии симптомов, указывающих на острое заболевание или резкое ухудшение состояния здоровья, требующее оказание медицинской помощи в экстренной форме, Пациент обязан сообщить об этом при обращении в регистратуру или при предварительной записи любым доступным способом. При первичном обращении в регистратуре на Пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.2.1. После осуществления предварительной записи Клиника вправе связаться с Пациентом любым доступным способом (по телефону, через мобильное приложение, мессенджер, электронную почту и др.) для подтверждения намерения явиться на прием в указанное время. В случае если до 18:00 часов дня, предшествующего дню приема, Пациент не подтвердил свою запись, и (или) с ним не удалось связаться (не ответил на дважды предпринятые Клиникой попытки связи по предоставленным контактам), Клиника, исходя из организационной необходимости рационального планирования работы медицинских работников, обеспечения своевременного оказания помощи другим Пациентам и минимизации простоев, вправе перенести прием на более поздний срок, согласовав новое время с Пациентом при его последующем обращении. При этом Пациент сохраняет право получить медицинскую помощь в пределах доступного расписания и медицинских возможностей Клиники. Сообщение о переносе времени предоставления услуги направляется Пациенту любым доступным способом.

2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, Пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стенах, расположенных в помещениях Клиники. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

2.4. Направление на госпитализацию Пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

2.5. Пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

2.6. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 10 минут, Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом, так как опоздание одного пациента ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием. Если пациент не может явиться на прием в назначенное время, ему следует заранее, не менее чем за 24 часа до приема, предупредить об этом по телефону клиники.

2.7. Пациенты и иные посетители Клиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов, посетителей и сотрудников Клиники. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2.8. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- проносить на территорию Клиники крупногабаритные вещи (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коробки и др.);
- проносить в Клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, колющие и легко бьющиеся и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- посещать Клинику с домашними животными;
- курить на территории Клиники, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в туалетах, в коридорах, кабинетах и других помещениях;
- находиться на территории и помещениях Клиники, в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
- самовольно проникать в служебные помещения Клиники;
- пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.) пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами, (телефонами, планшетами, плеерами). Перед входом в кабинет врача рекомендуется отключить звук на мобильном устройстве;
- присутствовать несовершеннолетним при проведении диагностических и иных манипуляций их родителям или законным представителям;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;
- выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам Клиники, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием. Все претензии излагаются пациентами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и/или настоящими Правилами;
- производить фото- и видеосъемку на территории Клиники без предварительного разрешения руководства Клиники;
- передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, детских колясках и использовать другой спортивный инвентарь в помещении Клиники;
- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов (представителей), находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения руководства Клиники;
- оставлять без присмотра личные вещи в помещениях Клиники.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.