

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ММЦ Медикал Он Груп-Люберцы»

/Иванушкина Т.А.

г. Люберцы

01 декабря 2025 г.



Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Общество с ограниченной ответственностью «Международный медицинский центр Медикал он Груп-Люберцы» (далее «Клиника») обеспечивает возможность записи Пациентов на первичный прием/консультацию/обследование следующими способами:

1. Путем личного обращения в регистратуру Клиники;
2. По телефону Клиники;
3. Через интернет-сайт Клиники
4. Через мобильное приложение «MEDICAL ON GROUP»

Запись путем личного обращения в регистратуру Клиники

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники.

Пациент может быть записан на прием к врачу Клиники в день обращения при наличии свободного времени в графике приема конкретного врача Клиники.

При отсутствии свободного времени в графике приема запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача Клиники.

Запись по телефону Клиники

При телефонном обращении Пациент предоставляет оператору следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Номер контактного телефона

Пациент сообщает оператору Клиники специализацию врача, к которому желает записаться на первичный прием, желаемую дату и время визита.

На основании сведений, полученных от Пациента, оператор вносит информацию о записи Пациента на прием в график приема врача Клиники.

Запись через интернет-сайт Клиники

В специальном разделе на интернет-сайте Клиники Пациент оставляет свои контактные данные: Фамилию, Имя, Отчество и номер телефона

Оператор Клиники самостоятельно связывается с Пациентом.

Далее запись на прием осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом «Запись по телефону»

Запись через мобильное приложение «MEDICAL ON GROUP»

Пациент скачивает приложение «MEDICAL ON GROUP» и проходит в нем регистрацию

Во время личного визита в клинику получает у администратора 9-тизначный личный код доступа

В специальном разделе приложения записывается на прием

При первом визите в Клинику при себе необходимо иметь:

- Паспорт, СНИЛС для взрослых Пациентов
- Свидетельство о рождении для детей до 14 лет, а также личное присутствие с паспортом одного из родителей
- Паспорт для детей от 14 до 18 лет, а также личное присутствие с паспортом одного из родителей